

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

INTRODUCTION

- La présente Politique de Confidentialité explique ce que nous faisons de vos données à caractère personnel, que ce soit dans le cadre de l'assistance que nous vous apportons pour trouver une mission, de la poursuite de nos relations une fois que vous avez intégré la société, de la fourniture d'un service de notre part ou de la vôtre.
- Elle décrit la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, ce faisant, nous respectons nos obligations légales à votre égard. Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée et nous nous engageons à protéger et à préserver vos droits relatifs à la confidentialité des données.
- La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel des Utilisateurs de notre Site Internet, de nos Candidats, de nos Clients, de nos Fournisseurs et d'autres personnes que nous sommes amenés à contacter afin d'en savoir plus sur nos Candidats ou qui sont désignées par ces derniers comme personnes à contacter en cas d'urgence.
- Dans le cadre de la législation applicable en matière de protection des données (y compris mais sans s'y limiter, le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679) (le « RGPD »), la société responsable de vos données à caractère personnel est ACTION_SSI.com.
- En cas de désaccord sur certains aspects de notre Politique de Confidentialité, vous pouvez disposer de droits légaux et nous les avons indiqués quand cela s'avère nécessaire.

SECTION « APERÇU » VERSION ABRÉGÉE

Quel type de données à caractère personnel collectons-nous ?

- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Afin de vous proposer les meilleures opportunités d'emploi correspondant à votre profil, nous avons besoin de traiter certaines informations vous concernant. Nous demandons uniquement des informations qui nous permettront véritablement de vous aider, tels que votre nom, votre âge, vos coordonnées, votre formation, votre expérience professionnelle, les personnes à contacter en cas d'urgence, votre statut d'immigration. (Vous pouvez bien entendu choisir de partager d'autres informations utiles avec nous).

A l'embauche du candidat, ACTION_SSI.com pourra collecter des informations complémentaires comme par exemple, le permis de conduire, la carte grise du véhicule, les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'urgence, une photographie, des informations concernant les ayants droit...

- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Si vous êtes un client d'ACTION_SSI.com, nous avons besoin de collecter et d'utiliser certaines informations vous concernant, ou concernant des personnes au sein de votre entreprise, dans le cadre de services que nous vous fournissons.
- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS** : Nous collectons un nombre réduit d'informations auprès de nos Fournisseurs afin d'assurer le bon fonctionnement général. Nous avons besoin des

coordonnées des personnes compétentes au sein de votre entreprise afin de pouvoir communiquer avec vous. D'autres informations nous sont nécessaires, telles que vos coordonnées bancaires pour que nous puissions vous rémunérer pour les services que vous nous fournissez (s'ils sont prévus par les accords contractuels conclus entre nous).

• **PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE** : Afin de proposer aux Candidats des missions adaptées en toute sécurité et de prendre les précautions nécessaires pour eux et pour notre Personnel, nous avons besoin recueillir quelques informations de base. Nous demandons de simples coordonnées afin de pouvoir vous joindre, soit pour obtenir des références, soit parce que vous faites partie de la liste des personnes à contacter en cas d'urgence désignées par l'un de nos Candidats ou l'un des membres de notre Personnel.

Un certain nombre de données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous nous sont indispensables afin de pouvoir exécuter nos obligations contractuelles à votre égard ou à l'égard de tiers. Dans certains cas, la loi nous impose de recueillir certaines informations, telles que le numéro de sécurité sociale. D'autres éléments peuvent être nécessaires simplement afin d'assurer la fluidité de nos relations.

Selon le type de données à caractère personnel et les raisons pour lesquelles nous les traitons, il est possible, dans le cas où vous refusez de nous les fournir, que nous ne soyons pas en mesure de satisfaire à nos obligations contractuelles ou, dans des cas extrêmes, de poursuivre nos relations avec vous.

Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

• **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Nous collectons vos données à caractère personnel principalement de deux manières :

1. Directement auprès de vous ; et
2. Auprès de tiers.

• **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Nous collectons vos données à caractère personnel principalement de deux manières :

1. Directement auprès de vous ; et
2. Auprès de tiers (p. ex. nos Candidats) et d'autres sources restreintes (p. ex. des médias en ligne et hors ligne).

• **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS** : Nous recueillons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre collaboration.

• **PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE** : Nous recueillons vos coordonnées uniquement si un Candidat ou un membre de notre Personnel vous désigne comme personne à contacter en cas d'urgence ou si un Candidat nous les communique afin que vous interveniez en tant que référent.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Nous utilisons vos informations personnelles principalement pour vous aider à trouver une mission. Plus nous disposons d'informations à votre sujet et concernant vos compétences et ambitions, plus nous serons à même de personnaliser notre service.
- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Nous utilisons des informations sur les Clients principalement pour nous assurer que les accords contractuels conclus entre nous peuvent être mis en œuvre correctement et garantir ainsi la fluidité de la relation.
- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS** : Nous utilisons vos données à caractère personnel principalement pour nous assurer que les accords contractuels conclus entre nous peuvent être mis en œuvre correctement et garantir ainsi la fluidité de la relation, et pour nous conformer aux exigences légales.
- **PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE** : Nous utilisons les données à caractère personnel des référents afin d'aider nos Candidats à trouver une mission qui leur correspond. En étant en mesure de vérifier leurs données et qualifications, nous pouvons nous assurer qu'ils répondront aux attentes d'employeurs potentiels. Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel des référents afin de les contacter au sujet d'activités de prestations de services informatique susceptibles de les intéresser. Nous utilisons les renseignements personnels des personnes à contacter en cas d'urgence désignées par un Candidat ou un membre du Personnel en cas d'accident ou d'urgence concernant ce Candidat ou ce membre du Personnel.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec diverses parties, de diverses façons et pour diverses raisons. Nous partagerons vos informations principalement avec des clients et prospects potentiels afin d'accroître vos chances d'obtenir le poste et/ou la mission que vous visez. Sauf indication contraire de votre part, nous pouvons également partager vos informations avec l'une de nos sociétés partenaires à savoir Coach'is et Tohtem si nous estimons que cela nous aidera à vous fournir le meilleur service possible.
- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Nous partagerons vos données aux fins suivantes : (i) en premier lieu pour nous assurer de vous proposer le collaborateur ou candidat approprié ; (ii) vous proposer un programme de formation.
- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS** : Sauf indication contraire de votre part, nous pouvons partager vos informations avec l'une des sociétés de notre groupe et des tiers associés tels que nos prestataires de services et les entreprises auxquelles nous fournissons des services.
- **PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE** : Sauf indication contraire de votre part, nous pouvons partager vos informations avec informations avec l'une de nos sociétés partenaires à savoir Coach'is et Tohtem.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

- Nous accordons une grande importance à la protection de vos informations. C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures appropriées destinées à empêcher tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel et toute utilisation abusive de celles-ci.
- En l'absence de contact significatif avec vous pendant une durée de deux ans (ou, s'il y a lieu, avec l'entreprise pour ou avec laquelle vous travaillez), nous supprimerons vos données à caractère personnel de nos systèmes, sauf si nous pensons en toute bonne foi que la loi ou toute autre réglementation exige que nous les conservions (par exemple, en raison de nos obligations envers les administrations fiscales ou dans le cadre de tout litige potentiel).

Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ?

- Bien que nous soyons en possession de vos données à caractère personnel, vous disposez de certains droits sur celles-ci. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter. Nous essaierons de traiter votre demande dans les meilleurs délais, et dans tous les cas conformément aux exigences de la législation en vigueur. Veuillez noter que nous pouvons conserver une trace de vos communications afin de nous aider à résoudre les problèmes que vous soulevez.
- Droit d'opposition : Si nous utilisons vos données parce que nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes et que vous n'y consentez pas, vous avez le droit de vous y opposer. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours (bien que nous soyons en droit de prolonger cette période dans certains cas). Généralement, nous pourrions refuser votre demande sous réserve de certaines conditions.
- Droit de retrait du consentement : Dans le cas où nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines activités (par exemple, pour déterminer si un poste correspond à votre profil) ou votre consentement à ce que nous fassions de la promotion auprès de vous, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
 - o nous pouvons vous demander de vérifier votre identité ou demander des informations supplémentaires concernant votre demande ; et
 - o si la loi nous y autorise, nous pouvons refuser votre demande, à condition de justifier ce refus.
- Droit à l'effacement : Dans certaines situations (par exemple, si nous avons traité vos données de manière illicite), vous avez le droit de nous demander d'« effacer » vos données à caractère personnel. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours (bien que nous puissions être en droit de prolonger ce délai dans certains cas) et nous ne pourrions nous y opposer que si certaines conditions s'appliquent. Si nous acceptons votre demande, nous Supprimerons vos données.

SECTIONS DETAILLEES VERSION COMPLETE

QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Vous souhaitez en savoir un peu plus sur les données que nous collectons à votre sujet ? Voici un aperçu plus détaillé des informations que nous pouvons recueillir. Les informations décrites ci-dessous s'ajoutent, bien entendu, aux données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de traiter dans une situation donnée.

• **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Selon les circonstances et les lois applicables, nous pouvons collecter tout ou partie des informations énumérées ci-dessous afin de pouvoir vous proposer des missions adaptées à votre situation et à vos centres d'intérêt.

- o Nom ;
- o Âge/date de naissance ;
- o Sexe/genre ;
- o Photographie ;
- o Situation matrimoniale ;
- o Coordonnées ;
- o Formation ;
- o Expérience professionnelle ;
- o Personnes à contacter en cas d'urgence et informations sur les personnes à charge ;
- o Coordonnées du référent ;
- o Statut d'immigration (besoin ou non d'un permis de travail) ;
- o Nationalité/citoyenneté/lieu de naissance ;
- o Une copie de votre permis de conduire et/ou passeport/carte d'identité ;
- o Renseignements sur toute condamnation pénale si cela est requis pour un poste auquel vous souhaitez postuler ;
- o Renseignements sur votre rémunération actuelle, votre régime de retraite et vos avantages sociaux,
- o Informations sur vos centres d'intérêt et besoins concernant votre futur emploi,
- o Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer ;
- o Informations complémentaires à votre sujet que vos référents choisissent de nous communiquer ;
- o Informations complémentaires à votre sujet que nos Clients peuvent nous communiquer, ou que nous trouvons auprès de sources tierces telles que des sites d'emploi ;

• **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Les données que nous collectons au sujet des Clients sont en fait très limitées. En règle générale, nous avons besoin uniquement de vos coordonnées ou de celles des interlocuteurs au sein de votre entreprise (notamment leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail) afin d'assurer une relation fluide.

- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS** : Nous recueillons très peu de données au sujet des Fournisseurs – nous devons simplement nous assurer que notre relation soit fluide. Nous collecterons les renseignements de nos interlocuteurs au sein de votre entreprise, tels que leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail. Nous collecterons également les coordonnées bancaires afin de pouvoir vous régler. Nous pouvons également détenir des informations supplémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer.

- **PERSONNES DONT NOUS RECEVONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE** : Tout ce dont nous avons besoin de la part d'un référent, c'est la confirmation de ce qu'il sait déjà au sujet de notre Candidat ou d'un potentiel membre de notre Personnel, afin que ce dernier puisse obtenir l'emploi qu'il souhaite vraiment. Les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence nous permettent de savoir qui appeler en cas d'urgence. Pour demander une référence, nous aurons logiquement besoin des coordonnées du référent (notamment son nom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone). Il en va de même si notre Candidat ou un membre de notre Personnel vous a désigné comme personne à contacter en cas d'urgence. Ainsi, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Après avoir obtenu des données vous concernant, nous les utilisons de différentes manières

- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Nous collectons les données à caractère personnel des Candidats principalement de trois manières :
 - Données à caractère personnel que vous, le Candidat, nous fournissez ;
 - Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources.

Données à caractère personnel que vous nous fournissez

- Action_ssi.com a besoin de connaître certaines informations vous concernant afin de vous offrir un service personnalisé. Vous pouvez partager vos informations avec nous de nombreuses façons. Tout dépend de ce qui vous convient. Il peut s'agir de :

- o Saisir vos informations sur le site internet Action_ssi.com ;
- o Déposer un CV au format papier lors d'un événement de recrutement ou un salon organisé par Action_ssi.com ;
- o Envoyer votre CV par e-mail à un salarié d'Action_ssi.com ou passer un entretien avec lui ;
- o Déposer votre candidature par le biais d'un agrégateur d'offres d'emploi, qui nous redirige ensuite votre candidature ;

Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources

- Nous recevons également des données à caractère personnel au sujet des Candidats provenant d'autres sources. Selon les circonstances et les lois applicables, il peut s'agir de données à caractère personnel reçues dans les situations suivantes :
 - o Vos référents peuvent divulguer des informations personnelles vous concernant ;

- o Nos Clients peuvent partager avec nous des informations personnelles vous concernant ;
- o Nous pouvons obtenir des informations vous concernant en cherchant des Candidats potentiels auprès de sources tierces telles que LinkedIn, Monster, l'Apec et autres sites d'emploi ;

- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS** : Nous collectons les données à caractère personnel des Clients de trois manières :

1. Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part ;
2. Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources ; et

Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part

- Nous partageons le même objectif – nous assurer que les collaborateurs les plus compétents travaillent pour votre entreprise. Nous recevons des données directement de votre part de deux manières :

- o Lorsque vous nous contactez de manière proactive, généralement par téléphone ou par e-mail ; et/ou

- o Lorsque nous vous contactons, par téléphone ou par e-mail, ou plus généralement par l'intermédiaire des activités de développement commercial de nos ingénieurs d'affaires.

Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources

- S'il y a lieu et conformément aux lois, nous pouvons obtenir de plus amples informations à votre sujet ou concernant vos collègues auprès d'autres sources, généralement par le biais d'une due diligence ou d'une veille de marché, y compris par le biais :

- o D'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;

- o De listes de délégués lors de certaines manifestations ; et

- De quelques autres sources et tiers (par exemple, auprès de nos Candidats s'ils nous fournissent vos coordonnées à titre de référent).

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Après avoir obtenu des données vous concernant, nous les utilisons de différentes manières.

- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS** : Nous utilisons généralement les données relatives aux Candidats pour :

- Activités de recrutement :

- o Collecter vos données auprès de vous et d'autres sources, telles que LinkedIn, Monster, Apec... ;

- o Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base de données afin que nous puissions vous contacter au sujet du recrutement ;

- o Envoyer vos informations à des clients, afin de soumettre votre candidature à des missions ou évaluer votre éligibilité à ces missions ;
- o Nous acquitter de nos obligations découlant de contrats conclus avec vous ;
- o Faciliter nos procédures de paie et de facturation ;
- o Vérifier les informations que vous avez fournies ou demander des informations (tels que des références, des qualifications et éventuellement toute condamnation pénale, dans la mesure où cela est approprié et en conformité avec la législation locale) ;
- Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessus si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.
En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.
- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS :**
 - Activités de vente de prestations intellectuelles :
 - o Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base de données afin de pouvoir vous contacter au sujet des activités de vente de prestations intellectuelles ;
 - o Tenir un registre de nos conversations et réunions afin de pouvoir vous proposer des services ciblés
 - Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.
- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS :** Nous avons conscience que vous êtes probablement occupé et que vous ne souhaitez pas que nous vous contactions sur toutes sortes de questions. Afin de trouver le bon équilibre, nous utiliserons vos informations uniquement aux fins suivantes :
 - Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base de données afin de pouvoir vous contacter au sujet de nos accords ;
 - Vous proposer des services ou obtenir votre aide et des services de votre part ;
 - Exécuter certaines obligations légales ;
 - Dans des circonstances plus inhabituelles, nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.
 - Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.
- **PERSONNES DONT NOUS RECEVONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE :**

- Nous utiliserons les informations que notre Candidat nous fournit à votre sujet uniquement aux fins suivantes :
 - Si notre Candidat ou un membre de notre Personnel vous désigne sur notre formulaire comme personne à contacter en cas d'urgence, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence le concernant ; ou
 - Si vous avez été désigné référent par notre Candidat ou un potentiel membre de notre Personnel, nous vous contacterons afin d'obtenir des références.
 - Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- S'il y a lieu et conformément aux lois, nous pouvons partager vos données à caractère personnel, de diverses façons et pour diverses raisons, avec les catégories de personnes suivantes :
 - o L'une des sociétés partenaires à savoir : Coach'IS et Tohtem ;
 - o Les personnes et organisations qui détiennent des informations sur votre référence ou votre demande de collaboration avec nous, y compris des employeurs actuels, passés ou potentiels, formateurs et organismes de formation et agences d'intérim ou de recrutement ;
 - o Les administrations fiscales, les autorités d'audit et autres autorités, lorsque nous estimons de bonne foi que la loi ou toute autre réglementation exige que nous communiquions ces données (par exemple, en raison d'une demande d'une administration fiscale ou dans le cadre de tout litige potentiel) ;
 - o Les prestataires de services tiers qui assument des fonctions pour notre compte
 - o Dans le cas des Candidats : des clients ou prospects potentiels

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé. Pour ce faire, nous disposons de procédures techniques et organisationnelles appropriées. Il peut s'agir de mesures visant à faire face aux suspicions de violation de données.
 - Si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé concernant vos informations personnelles, veuillez nous en informer immédiatement.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- Nous Supprimerons vos données à caractère personnel de nos systèmes en l'absence de contact significatif avec vous pendant deux ans (ou plus si nous pensons de bonne foi que la loi ou des autorités de réglementation compétentes exigent que nous conservions vos données). Au terme de cette période, vos données ne seront probablement plus pertinentes eu égard aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- Pour les Candidats dont les services sont fournis par l'intermédiaire d'une entreprise ou d'une autre entité, « contact significatif » signifie tout contact significatif avec l'entreprise ou l'entité qui fournit vos services. Lorsque nous sommes informés par ladite entreprise ou entité qu'elle ne travaille plus avec vous, nous conserverons vos données pendant une durée ne pouvant dépasser deux ans à compter de cette date ou, si cette date est ultérieure, pendant deux ans à compter de la date à laquelle nous avons un contact significatif directement avec vous.
- Par « contact significatif », nous entendons, par exemple, toute communication entre nous (verbale ou écrite), ou un engagement actif de votre part concernant nos services en ligne. Si vous êtes un Candidat, nous considérerons qu'il existe un contact significatif si vous nous soumettez votre CV mis à jour. Nous considérerons également qu'il existe un contact significatif si vous communiquez avec nous au sujet de missions potentielles, oralement ou par écrit.

COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES, LES MODIFIER OU LES RÉCUPÉRER ?

- *L'un des principaux objectifs du RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union européenne eu égard à la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos données, même après nous les avoir fournies. Ces droits sont décrits plus en détail ci-dessous.*

- Nous essaierons de traiter votre demande dans les meilleurs délais, et dans tous les cas, sous un mois (sous réserve des prorogations qui nous seront accordées par la loi). Veuillez noter que nous pouvons conserver une trace de vos communications afin de nous aider à résoudre les problèmes que vous soulevez.

- **Droit d'opposition** : ce droit vous permet de vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel lorsque nous le faisons pour l'une des quatre raisons suivantes : (i) nos [intérêts légitimes](#) ; (ii) nous permettre de remplir une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ; (iii) à des fins scientifiques, historiques, statistiques ou de recherche.

Si votre opposition porte sur notre traitement de vos données à caractère personnel parce que nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, nous devons agir conformément à votre opposition en cessant l'activité en question, sauf si :

- o nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et impérieux de traiter vos données qui prévalent sur vos intérêts ; ou
- o nous traitons vos données aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

- **Droit de retrait du consentement** : Si nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines activités, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous cesserons d'exercer l'activité particulière à laquelle vous aviez consenti, sauf si nous considérons qu'il existe une autre raison justifiant la poursuite de notre traitement de vos données à cette fin, auquel cas nous vous informerons de cette situation.

- **Demandes d'Accès des Personnes Concernées** (DSAR, Data Subject Access Requests) : Vous pouvez à tout moment nous demander de confirmer les informations que nous détenons vous concernant, et vous pouvez nous demander de les modifier, de les mettre à jour ou de les supprimer. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et demander des informations supplémentaires au sujet de votre demande. Si nous vous donnons accès aux informations que nous détenons vous concernant,

nous ne vous facturerons pas cet accès à moins que votre demande ne soit « manifestement infondée ou excessive ». Si vous nous demandez d'autres copies de ces informations, nous pourrions vous facturer des frais administratifs raisonnables lorsque la loi l'autorise. Si la loi nous le permet, nous pourrions éventuellement refuser votre demande. Si nous le faisons, nous justifierons toujours ce refus.

- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. En principe, les informations en question doivent remplir l'un des critères suivants :
 - o Les données ne sont plus nécessaires pour poursuivre les finalités pour lesquelles nous les avons initialement collectées et/ou traitées ;
 - o Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données et il n'existe aucune autre raison valable pour que nous en poursuivions le traitement ;
 - o Les données ont été traitées de manière illicite (c.-à-d. en violation du RGPD) ;
 - o Les données doivent être effacées pour nous conformer à nos obligations légales à titre de responsable du traitement ; ou
 - o Dans le cas où nous traitons les données parce que nous estimons que cela est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, vous vous y opposez et nous ne sommes pas en mesure de démontrer qu'il existe un motif légitime et impérieux pour poursuivre le traitement.
- Nous serions en droit de refuser de répondre à votre demande uniquement pour l'une des raisons suivantes :
 - o Exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - o Respecter des obligations légales ou remplir une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
 - o Pour des raisons de santé publique dans l'intérêt public ;
 - o À des fins d'archives, de recherche ou de statistiques ; ou
 - o Exercer ou défendre un droit en justice.

Lorsque nous répondrons à une demande d'effacement de données valable, nous prendrons toutes les mesures pratiques appropriées pour Supprimer les données en question.

- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Cela signifie que nous pourrions uniquement continuer à conserver vos données et que nous ne pourrions procéder à d'autres activités de traitement que dans l'un des cas suivants : (i) résolution de l'une des circonstances énumérées ci-dessous ; (ii) votre consentement ; ou (iii) un traitement ultérieur est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, à la protection des droits d'une autre personne, ou pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.

- Les cas dans lesquels vous êtes en droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :
 - o lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant. Dans ce cas, notre traitement de vos données à caractère personnel sera limité pendant la durée de vérification de l'exactitude des données ;
 - o lorsque vous vous opposez à notre traitement de vos données à caractère personnel aux fins de nos intérêts légitimes. Vous pouvez demander à que les données soient limitées pendant que nous vérifions nos motifs de traitement de vos données à caractère personnel ;
 - o lorsque vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de notre part, mais que vous préférez simplement que nous limitions leur traitement plutôt que de les effacer ; et
 - o lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données à caractère personnel mais que vous les demandez afin de constater, d'exercer ou de défendre des droits en justice.
- Si nous avons communiqué vos données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons du traitement limité sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. Bien entendu, nous vous informerons avant de lever toute limitation au traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit de rectification** : Vous avez également le droit de demander à ce que nous rectifions des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons vous concernant. Si nous avons communiqué ces données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons de la rectification sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. S'il y a lieu, nous vous indiquerons également à quels tiers nous avons communiqué ces données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Si nous pensons qu'il est raisonnable de ne pas répondre à votre demande, nous vous donnerons les raisons de cette décision.

Il est important que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient précises et exactes. Veuillez nous informer de toute modification de vos informations personnelles au cours de la période durant laquelle nous détenons vos données.

NOS BASES JURIDIQUES POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

INTÉRÊTS LÉGITIMES

- *L'article 6(1)(f) RGPD est l'article qui nous intéresse ici – il dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque cela « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».*
- **DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS :**
 - Si vous avez consulté des offres d'emploi ou avez publié des informations figurant sur votre CV sur un site d'annonces ou de réseautage professionnel, nous pouvons raisonnablement penser que vous consentez à ce que nous collections et utilisons vos données à caractère personnel pour vous proposer ou vous fournir nos services de recrutement, partager ces informations

avec des clients et/ou prospects potentiels et analyser vos compétences par rapport aux postes à pourvoir. Lorsqu'il apparaît que vous avez des chances d'obtenir un poste, votre client potentiel peut vouloir vérifier une nouvelle fois les informations que vous nous avez fournies ou confirmer vos références, vos qualifications et votre casier judiciaire, dans la mesure où cela est approprié et conforme à la législation locale. Ces activités nous sont nécessaires afin de pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise à but lucratif, et vous aider, vous, à décrocher la mission.

- Il nous appartient de veiller au bon déroulement de nos activités, pour ce faire, nous pouvons être amenés à utiliser vos données dans le cadre de nos activités administratives internes, telles que la paie et la facturation.
- Dans la mesure où nous sommes soumis à certaines obligations légales, il est dans notre intérêt légitime d'insister sur leur respect ! Par conséquent, si nous pensons de bonne foi qu'il est nécessaire de le faire, nous partagerons vos données dans le cadre de la détection d'une infraction, d'un recouvrement fiscal ou d'un litige effectif ou à venir.

- **DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS :**

- Afin de pouvoir vous proposer le meilleur service possible, nous conservons vos données à caractère personnel et/ou celles de vos contacts individuels travaillant au sein de votre entreprise, ainsi qu'une trace de nos échanges, réunions, emplois et postes enregistrés. Nous pensons que cela est justifié – nous estimons que l'utilisation de vos données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise vous fournissant des prestations de services intellectuelles informatiques.

- **DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS :**

- Nous utilisons et conservons les données à caractère personnel des personnes travaillant au sein de votre entreprise afin de faciliter la réception des services que vous nous fournissez en qualité de Fournisseur. Nous disposons également de vos coordonnées bancaires afin de pouvoir vous rémunérer pour les services que vous nous fournissez. Nous estimons toutes ces activités nécessaires aux fins de nos intérêts légitimes en tant que destinataires de vos services.

- **PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE :**

- Si vous avez été désigné par un Candidat ou un potentiel membre de notre Personnel comme l'un de ses référents, nous utilisons vos données à caractère personnel afin de vous contacter et obtenir des références. Cette démarche faisant partie de notre procédure de recrutement, nous estimons qu'elle est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise proposant des prestations de services intellectuelles informatiques.
- Si un Candidat ou un membre du Personnel nous a fourni vos coordonnées en tant que personne à joindre en cas d'urgence, nous utiliserons ces coordonnées afin de vous contacter en cas d'accident ou d'urgence. Vous conviendrez, nous en sommes certains, qu'il s'agit d'un élément essentiel pour notre entreprise, qui place l'humain au cœur de ses préoccupations, qui est par conséquent nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.

CONSENTEMENT

- Dans certaines circonstances, nous sommes tenus d'obtenir votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel eu égard à certaines activités. Selon l'utilisation exacte que nous ferons de vos informations, il pourra s'agir d'un consentement « opt-in » ou d'un consentement « soft opt-in ».
- L'article 4(11) du RGPD dispose que le consentement (opt-in) désigne « toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ». En des termes simples, cela signifie que :
 - o vous devez nous donner votre consentement librement, sans que nous exercions une quelconque forme de pression sur vous ;
 - o vous devez savoir ce à quoi vous consentez – nous veillerons donc à vous donner suffisamment d'informations ;
 - o vous devriez avoir le contrôle sur les activités de traitement auxquelles vous consentez et celles auxquelles vous ne consentez pas. Nous proposons des contrôles plus stricts dans notre centre de préférences en matière de confidentialité ; et
 - o vous devez nous donner votre consentement par un acte positif – nous prévoyons probablement une case que vous pourrez cocher afin que cette exigence soit satisfaite de manière claire et univoque. Nous conserverons une trace des consentements que vous nous octroyez de cette manière.

CONSTATER, EXERCER OU DÉFENDRE DES DROITS EN JUSTICE

- Nous pouvons éventuellement avoir à traiter des données à caractère personnel et, s'il y a lieu et conformément aux lois, des données à caractère personnel sensibles dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice. L'article 9(2)(f) du RGPD autorise une telle mesure lorsque le traitement « est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle ».
- Il peut s'agir de situations dans lesquelles nous avons besoin d'obtenir des conseils juridiques en ce qui concerne une procédure judiciaire ou sommes obligés, en vertu de la loi, de conserver ou divulguer certaines informations dans le cadre de la procédure judiciaire

COMMENT NOUS CONTACTER

Comment nous contacter :

- pour accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ;
- si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé à vos informations personnelles ;
- pour retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (lorsque ce consentement constitue la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel) ;

Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

ACTION_SSI.COM

IMMEUBLE HELIOS 3 – BAL 307
116, ROUTE D'ESPAGNE
31100 TOULOUSE - FRANCE

Tel. (+33) 05 61 16 20 57
Fax (+33) 05 61 51 65 14

SIRET 805 397 130 00016
SAS CAPITAL DE 20 000 €
TVA n° FR 69 805 397 130



116 Route d'Espagne – BAL 307 – 31100 TOULOUSE

Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse suivante : contact@actionssi.fr